

Adres do wysyłki towaru:  
Butyjana sp. z o.o.  
Zarzecze 65  
36-041 Boguchwała  
[sklep@butyjana.pl](mailto:sklep@butyjana.pl)

### PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Z tytułu niezgodności towaru z umową w oparciu o Ustawę o Prawach Konsumenta z dnia 30. maja 2014 r, art. 2 pkt 4a oraz art. 43a i nast.

Sprzedawca: Butyjana sp. z o.o. ul. Rejtana 53a 35-326 Rzeszów

Sporządzone w dniu.....

1. Imię i nazwisko reklamującego .....
2. Adres konsumenta.....
3. Data nabycia towaru .....
4. Nazwa towaru .....
5. Cena jedn. brutto (bez kosztów przesyłki).....
6. Dowód sprzedaży:  paragon  faktura
7. Szczegółowy opis wad (uszkodzeń):

.....  
.....  
.....  
.....

8. Data stwierdzenia wad: .....

9. W jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:.....

.....

10. Żądania reklamującego:

naprawa,  wymiana towaru na nowy,  obniżenie ceny zakupu,  odstąpienie od umowy  
Termin ustosunkowania się do reklamacji wynosi 14 dni. Klient zostanie powiadomiony o  
rozpatrzeniu reklamacji:  listem elektronicznym (email) na adres: .....  
 sms'em na numer: .....

.....  
Podpis pracownika  
przyjmującego reklamację

.....  
Podpis reklamującego

**Decyzja sprzedawcy dotycząca sposobu rozpatrzenia reklamacji:**  naprawa,  wymiana towaru na nowy,  obniżenie ceny zakupu o ..... %  
 zwrot gotówki,  reklamacja oddalona, opinia rzeczoznawcy dla konsumenta znajduje się na odwrocie zgłoszenia reklamacyjnego (jeśli sytuacja tego wymaga).

Pokwitowanie reklamującego z odbioru:

Otrzymałem (am)

.      należność za zwrócony towar

w kwocie zł .....

- .      towar z depozytu
- .      towar naprawiony
- .      towar wymieniony

Data .....

.....  
Podpis reklamującego