

# Протокол рекламации товару

у зв'язку з недоліком на підставі статті 556 Цивільного кодексу  
Я подаю скаргу згідно з наступним описом:

Продавець: Butyjana sp. z o.o., ul. Rejtana 53a, 35-326, Rzeszów, Poland

Дата заповнення протоколу .....

Номер замовлення: .....

1. Ім'я та прізвище особи, що рекламує товар .....
2. Адреса споживача .....
3. Дата покупки товару .....
4. Назва товару .....
5. Вартість товару (без урахування вартості доставки) .....
6. Детальний опис дефектів (пошкоджень): .....
7. Дата виявлення недоліків .....
8. За яких обставин були виявлені дефекти: .....
9. Термін надання відповіді на скаргу - 14 днів (від дати отримання товару на складі у Польщі). Клієнт буде повідомлений про розгляд скарги:
  - У вигляді електронного листа на електронну адресу: .....
  - У вигляді повідомлення у Viber на номер телефону: .....

Адреса до висилки товару:

## **Нова пошта:**

отримувач – Маріянчук Юрій Павлович  
СП Росан (Повернення Butyjana)  
Відділення Нова Пошта No 3,  
вул. Угорська 22, м. Львів, тел. +380504301430

**Укрпошта:**

**ПОВЕРНЕННЯ ButyJana**

**с. Пасіки-Зубрицькі**

**вул. Дорожня 60, 79400**

**тел. +380676702303**

**Meest Express:**

**отримувач – Маріянчук Юрій Павлович**

**Росан Глобал (Повернення ButyJana)**

**79035, м. Львів, вул. Зелена 147,**

**тел. +380676702303.**

**Для відправки через Meest Express виберіть послугу до Дверей**

.....  
(підпис особи, що рекламує товар)