

adresa de expediere a mărfii:

Butyjana sp. z.o.o  
Zarzecze 65  
36-041 Boguchwała  
info@butyjana.ro

sau la adresa:

Paxy – Butyjana  
Ogorului 3G (depozit FAN Courier)  
410554 Oradea  
ROMANIA

#### PROTOCOL DE RECLAMAȚII A MĂRFII

în legătură cu apariția unui defect, în temeiul art. 556 din Codul civil, depun o plângere conform descrierii de mai jos

Vânzător: Butyjana sp. z.o.o ul. Rejtana 53a 35-326 Rzeszów

Întocmit la data de.....

1. Numele și prenumele reclamantului .....

2. Adresa consumatorului .....

3. Data cumpărării mărfii .....

4. Denumirea mărfii .....

5. Prețul unitar de vânzare cu amănuntul (fără costuri de expediere) .....

6. Dovada vânzării:  chitanță  factură

7. Descrierea detaliată a defectelor (daune): .....

.....

.....

.....

8. Data descoperirii defectelor .....

9. În ce circumstanțe s-au constatat defectele: .....

.....

9. Cererile reclamantului:

reparație  înlocuirea mărfii cu una nouă,  o reducere a prețului de achiziție  retragere din contract

10. Termenul limită pentru a răspunde la reclamație este de 14 zile. Clientul va fi informat cu privire la soluționarea reclamației:

-  prin poșta electronică (e-mail) la următoarea adresă: .....

-  prin mesaj text către numărul: .....

.....  
Semnătura angajatului ce  
recepționează reclamația

.....  
Semnătura reclamantului

#### Decizia vânzătorului cu privire la modul de soluționare a reclamației:

repararea,  înlocuirea mărfii cu una nouă,  reducerea prețului de achiziție cu .....%

rambursarea banilor,  plângerea respinsă, opinia unui expert pentru reclamant se află pe partea din spate a plângerii (dacă este cazul).

Confirmarea primirii de către reclamantul:

Am primit

plata pentru bunurile returnate

în valoare de ..... RON

marfa din depozit

marfa reparată

marfa înlocuită

Semnătura reclamantului

Data .....

.....